

## 4. RESPONSABILITE DE LA DIRECTION

### 4.1. POLITIQUE QUALITE

Dans son activité de société de services en Sécurité, RANC DEVELOPPEMENT a développé un ensemble de méthodes et une organisation interne basée sur **l'engagement de tous**, la standardisation de ses méthodes de travail et sa faculté reconnue d'adaptation et de proposition de solutions « clefs en mains ».

Je souhaite développer une Politique Qualité forte et ambitieuse pour les activités « Installation Technique » et « Télésurveillance » afin :

- ↳ De permettre à tous de travailler dans un environnement et un esprit en phase avec les exigences de nos clients
- ↳ De sensibiliser et de former au mieux le personnel pour accroître en permanence son efficacité, **et donc celle de l'entreprise.**

Je confie la responsabilité de la mise en œuvre de cette Politique au Responsable Qualité. En tant que tel, sa mission est de réunir tout le personnel concerné et de le fédérer autour de la démarche Qualité.

Dans cette optique, je m'engage à :

- Définir les exigences des clients, les respecter, et rechercher en permanence des moyens d'accroître leur satisfaction.
- Etablir et communiquer les objectifs Qualité, **piloter leur réalisation.**
- Assurer la conformité aux exigences réglementaires.
- Soutenir, en **m'y impliquant personnellement**, les efforts collectifs basés sur une forte implication du personnel et sur sa volonté **d'améliorer** et de pérenniser l'entreprise.
- Mener les Revues de Direction **et les audits.**
- Consacrer les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration continue du Système de Management.

Cette politique s'intègre dans la logique de croissance de l'entreprise.

**Bernard GILLE**  
P.D.G.



**Romain Gille**  
Resp. Qualité

